

ALGEMENE VOORWAARDEN PEMM BEAUTICIAN

VERSIE 2.1 GEPUBLICEERD OP 7 JUNI 2021 OP DE WEBSITE WWW.PEMM.NL

ARTIKEL 1 | ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen PEMM BEAUTICIAN, hierna te noemen: “de salon” en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL 2 | INSPANNINGEN SALON

De salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of een aanvulling van de behandeling.

ARTIKEL 3 | AFSPRAKEN

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan de salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt, mag de salon 50% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

2. Indien de cliënt de afspraak geheel niet nakomt mag de salon 100% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, heeft de salon het recht de behandeling annuleren en 50% van de behandeling in rekening te brengen bij de cliënt.

3. De salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor 10 uur 's ochtends op de dag van de afspraak aan de cliënt melden.

4. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen in dit artikel te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de salon.

ARTIKEL 4 | BEHANDELINGEN

1. De overeenkomst voor een behandeling kan via de website, e-mail of mondeling tot stand komen.
2. Cliënt dient medisch in staat te zijn de behandeling te ondergaan. Cliënt dient de salon zo snel mogelijk, maar uiterlijk 48 uur vóór de behandeling, te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. De salon kan bij twijfel hierover cliënt vragen voor de behandeling een arts te raadplegen.
3. De salon heeft het recht het uitvoeren of voortzetten van een behandeling te weigeren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van de behandelaar daarover is bindend. Indien de cliënt heeft verzuimd om de salon te informeren vóór de afspraak over mogelijke medische condities en bezwaren, is cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.
3. Het te behandelen gebied dient schoon te zijn om een behandeling te kunnen ondergaan. De salon kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van de behandelaar daarover is bindend. Indien weigering van een behandeling plaatsvindt, is cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.
4. Cliënt mag niet onder invloed zijn van verdovende middelen en/of alcohol. De salon kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht het geval is. De mening van de behandelaar daarover is bindend. Indien de weigering gebeurt, is cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.
5. De cliënt heeft het recht om bewijs te leveren tegen het oordeel van de salon zoals is bedoeld in lid 2, 3 en 4 van dit artikel.
6. Als de cliënt zwanger is of de wens heeft om zwanger te worden op korte termijn, dient de cliënt dit voorafgaand aan de behandeling te melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden. Indien cliënt de salon niet vooraf over de zwangerschap informeert en de zwangerschap voor de salon niet zichtbaar is, is de behandeling voor de eigen risico van de cliënt.

ARTIKEL 5 | BETALING

1. De salon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website www.pemm.nl. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. De salon vermeldt prijswijzigingen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website, op social media of in de salon. Indien de salon de prijswijziging mondeling meedeelt zal zij dat doen voor de ingangsdatum van de prijswijziging. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de actuele prijzen van de salon, via de website van www.pemm.nl. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Dit kan uitsluitend via PIN-betaling of contant, alleen in uiterste gevallen en na toestemming van de salon kan de betaling plaatsvinden via bankoverschrijving. De cliënt doet afstand van het recht van verrekening.

ARTIKEL 6 | PERSONEEL IN DE SALON

De salon heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers van de salon, zonder dat hiervoor vooroverleg vereist is met de cliënt, indien de salon dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

ARTIKEL 7 | PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De cliënt voorziet de salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De salon zal gegevens van de cliënt niet doorgeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt.

ARTIKEL 8 | GEHEIMHOUDING

De salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

ARTIKEL 9 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag van de door de salon te verrichten werkzaamheden. Uitgezonderd van dit artikel zijn de gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van de salon of het leidinggevend personeel van de salon.

2. De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

3. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

4. De salon draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door de salon te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

5. De salon draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/of gevolgschade bij cliënt door nalaten en/of handelingen van niet bij haar in dienst zijnde derden.

6. Alle vorderingsrechten van de cliënt jegens de salon, op grond van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een onrechtmatige daad of op grond van enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de cliënt ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.

ARTIKEL 10 | BESCHADIGING & DIEFSTAL

De salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur, producten of andere eigendommen van de salon beschadigt of wegneemt. De salon meldt diefstal altijd bij de politie.

ARTIKEL 11 | KLACHTEN

Bij klachten inzake de behandeling dient de cliënt de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking of nadat de cliënt redelijkerwijs ermee bekend had moeten zijn, melden bij de eigenaar van de salon. De salon moet de klacht van de cliënt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen behandelen. Indien een klacht gegrond is verklaard door de salon, zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. De salon zal in dat geval een naar haar mening passende oplossing bieden aan de cliënt.

ARTIKEL 12 | BEHOORLIJK GEDRAG

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na een waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de salon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen, onverminderd het recht de salon om betaling te vorderen. Wederzijds respect in een veilige sfeer zijn een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling. Het is de cliënt niet toegestaan om kinderen mee te nemen naar de behandeling zonder voorafgaande toestemming van de salon.

ARTIKEL 13 | TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op elke overeenkomst tussen de salon en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de salon. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

2. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, zal de desbetreffende bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk komt bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Het overige uit deze algemene voorwaarden blijft onverkort van toepassing.

3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij de salon.

4. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland.